

एनआईबिएल एस क्यापिटल लिमिटेडको

ग्राहक सेवा काउन्टर (Customer Service Counter) बन्द रहने बारेको

सूचना

हाल विश्वव्यापी महामारीको रुपमा फैलिरहेको कोरोना(COVID-19) संक्रमण नेपालमा समेत दिन प्रतिदिन व्यापक रुपमा फैलिरहेको हुनाले ग्राहकवर्ग तथा अन्य सबै सरोकारवालाहरुको स्वास्थ्य हितलाई मध्य नजर गर्दै केही दिनको लागि ग्राहक सेवा काउन्टर (Customer Service Counter) बन्द गरिने व्यहोरा यसै सूचना मार्फत जानकारी गराईन्छ ।

उक्त अवधिमा ग्राहक वर्गको अत्यावश्यक कार्यहरु अनलाईन सेवा (Online Service) मार्फत गरीने व्यहोरा समेत अनुरोध छ ।

यस कम्पनीबाट प्रदान भईहेको सेवाको संवन्धमा हाल ग्राहकवर्गमा रहेको गुनासो तथा सल्लाह, सुझावहरु समेत यथासिघ्र समाधान गर्दै सुधारका कदमहरु चालिने छ भन्ने प्रतिवद्धता समेत व्यक्त गर्दछौं ।

यस कम्पनीले प्रदान गर्ने यलप्लिभ सेवाहरुको लागि थप जानकारी आवश्यक परेमा website: www.niblcapital.com हेर्न वा टेलिफोन नंबर ४००५१५७ मा सम्पर्क गरी निम्नानुसारको एक्टेणसन नम्बर डायल गर्नुहोला । साथै ९८०१०४५००० मा (Viber) वा (Whatsapp) गरेर समेत सम्पर्क गर्न सक्नु हुनेछ ।

शाखा	टेलिफोन नं	एक्स्टेणसन न	Email ID
डि पि खाता तथा मेरो शेयर सम्बन्धी	४००५१५७	४२४ र ४२९	dp@niblcapital.com niblacedp@gmail.com
शेयर रोक्का, फुक्का गर्ने सम्बन्धी	४००५१५७	४२३ र ४२०	dp@niblcapital.com niblacedp@gmail.com
बोनस तथा लाभांश सम्बन्धी	४००५१५७	४१७ र ४२७	rts@niblcapital.com
खुलामुखी सामुहिक लगानी कोष सम्बन्धी	४००५१५७	४११ र ४३२	mutualfund@niblcapital.com
अन्य सेवा सम्बन्धी	४४२५२८०	–	info@niblcapital@com

साथै भौतिक रुपमा DIS settlement ब्रोकर मार्फत मात्र गर्ने व्यवस्था मिलाईएको हुनाले DIS ब्रोकर कार्यालयमै बुझाउनु हुन समेत अनुरोध छ ।

घरायसी नामसारी, मृत्यु नामसारी, शेयर अभौतिककरण तथा खाताको विवरण प्रिन्ट (Statement Printing) गर्ने कार्य केही समयका लागि स्थगित गरिएको छ ।

यसबाट ग्राहकवर्गमा पर्न जाने असुविधाको लागि हामी क्षमा प्रार्थी छौं ।

निक्षेप सदस्य (Depository Participants)

क) डिम्याट खाता खोल्ने सम्बन्धमा ।

१. एनआईविएल एस क्यापिटल लि.को वेबसाईटमा प्राकृतिक व्यक्तिको लागि—<https://niblcapital.com/wp-content/uploads/2018/02/DeMat-Account-opening-form-Individual-1-1.pdf?x65834> र संस्थाको लागि https://niblcapital.com/wp-content/uploads/2018/02/Merged_DeMat-Account-opening-form-Organization.pdf?x65834 बाट फारम Download गरेर पुरा फारम भरी आफ्नो नागरिकता र फारमको Scan Copy सहित तलको इमेल ठेगाना dp@niblcapital.com मा पठाउनुहोस । (इमेल पठाउदा फाईल साइज 1MB भन्दा कम हुनुपर्नेछ) । इमेल पाएको २४ घण्टा भित्र खाताको सुचना उपलब्ध गराइएको फोन वा इमेलमार्फत जानकारी गराइनेछ ।

ख) मेरो शेयरको सम्बन्धमा

१. एनआईविएल एस क्यापिटल लि.को वेबसाईटमा <https://niblcapital.com/wp-content/uploads/2020/06/Meroshare-Online-form.pdf?x75272> बाट फारम Download गरेर पुरा फारम भरी आफ्नो नागरिकता र फारमको Scan Copy सहित तलको इमेल ठेगाना dp@niblcapital.com मा पठाउनुहोस । (इमेल पठाउदा फाईल साइज 1MB भन्दा कम हुनुपर्नेछ) ।
२. मेरो शेयर Registration गर्न लाग्ने शुल्क रु ५० Khalti, Connect IPS, NIBL E-Banking बाट तिर्न सक्नुहुने छ ।
३. माथि उल्लेखित विवरण सहितको इमेल तथा मेरो शेयरको Registration शुल्क प्राप्त गरेको २४ घण्टा भित्र मेरो शेयरको Password & Username ग्राहक महानुभावहरूले उपलब्ध गराइएको इमेलमा पठाईनेछ ।

ग) डिम्याट खाता नविकरणको सम्बन्धमा ।

ग्राहक महानुभावहरूले डिम्याट खाता Khalti, ConnectIPS, NIBL E-Banking को माध्यम बाट नविकरण गर्न सक्नुहुनेछ ।

घ) मेरो शेयर नविकरणको सम्बन्धमा ।

ग्राहक महानुभावहरूले डिम्याट खाता Khalti, ConnectIPS, Esewa, NIBL E-Banking को माध्यम बाट नविकरण गर्न सक्नुहुनेछ ।

ङ) शेयर रोक्का र फुकुवाको सम्बन्धमा ।

सम्बन्धित बैंक तथा वित्तीय संस्थाको आधिकारीक इमेलबाट मात्रै आएका रोक्का तथा फुकुवा सम्बन्धी कार्य गरिनेछ । साथै शेयर रोक्का गर्दा लाग्ने शुल्क यस एनआईविएल एस क्यापिटल लि. को खाता (Account Name: NIBL ACE CAPITAL LTD.- DP, Account No : 00101010312196) मा जम्मा गर्नुपर्नेछ र सो जम्मा गरेको रकमको भौचर पनि सो इमेलबाटै पठाउनु पर्नेछ ।

सम्पर्क व्यक्तिको नाम : क) ममता पाण्डे ख) विक्रम विशंखे

सम्पर्क नम्बर: (4005157, ext-424/429)

सम्पर्क ईमेल ठेगाना : dp@niblcapital.com

Online मार्फत गर्न सकिने/उपलब्ध हुने सेवाहरु :

● शेयर रजिष्टार

- १। नगद लाभांशको हकमा - डिम्याट भएको शेयरको डिम्याट खातामा बैंक खाता अध्याबधिक गरेर जानकारी गराउने ।
भौतिक रहेको शेयरको हकमा आफ्नो बैंक खाता रहेको बैंकमा लाभांश रकम रकमान्तर गरिदिने पत्र इमेल rts@niblcapital.com मार्फत उपलब्ध गराउने ।
- २। बोनस शेयरको हकमा - कुनै कम्पनीको बोनस शेयर खातामा गए नगएको फोन (4005157, ext-420/427) मार्फत जानकारी लिन सकिने र नगएको खण्डमा सम्बन्धित खातामा पठाइदिन इमेल rts@niblcapital.com मार्फत जानकारी गराउने ।
- ३। बोनस शेयरमा लाग्ने करको हकमा - कर तिरेपछि भौचर Scan गरेर इमेल rts@niblcapital.com मार्फत जानकारी गराउने र फोनमा (4005157, ext-420/427)पनि जानकारी गराउने ।
- ४। धितोमा रहेको शेयरको हकमा - No objection letter इमेल rts@niblcapital.com मार्फत उपलब्ध गराउने ।
- ५। शेयर अभौतिककरणको लागि तयार पारिएको DRN केही समयका लागि बुझीलिनै छैन ।

● खुलामुखी योजना

एनआईबिएल सहभागिता फण्डको इकाई खरिद/बिक्री प्रकृया :

एनआईबिएल एस क्यापिटल लि. को Website <https://niblcapital.com/downloads/> मार्फत इकाई खरिद/बिक्री फारम download गरी सम्पूर्ण विवरण भरी एनआईबिएल एस क्यापिटल लि. का सम्पूर्ण शाखा कार्यलयहरु साथै तोकिएका वितरक केन्द्रहरु मार्फत इकाई खरिद गर्न सकिनेछ ।

एनआईबिएल सहभागिता फण्डको अन्य जानकारीका लागि निम्न बमोजिमको सम्पर्क नम्बर र ईमेल ठेगानामा सम्पर्क गर्न अनुरोध छ ।

सम्पर्क व्यक्तिको नाम : पोस्कर बस्नेत र निशा बज्राचार्य

सम्पर्क नम्बर: (4005157, ext-411/432)

सम्पर्क ईमेल ठेगाना : mutualfund@niblcapital.com

NIBL ACE CAPITAL LIMITED
ACCOUNT DETAILS FOR BONUS TAX

S.N	COMPANY NAME	FISCAL YEAR	A/C NAME	TAX DEPOSIT A/C NUMBER	BANK NAME & BRANCH	REMARKS
1	GARIMA BIKAS BANK LTD.	2073/74	NIBL CAPITAL -GARIMA BONUS TAX	00101010330954	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., DURBARMARG	
2	GURKHAS FINANCE LTD.	2070/71	NIBL CAPITAL-GURKHA BONUS TAX	03601040258630	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	
3	JYOTI BIKAS BANK LTD.	2075/76	NIBL ACE CAPITAL LTD -JBBL BONUS TAX 75/76	03601040263986	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	
4	JYOTI BIKAS BANK LTD. FORMER HAMRO BIKAS BANK	2072/73	NIBL CAPITAL-HAMRO BIKASH BONUS TAX	00101010325349	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., DURBARMARG	
5	NATIONAL MICROFINANCE BITTIYA SANSTHA LTD.	2075/76	NIBL ACE CAPITAL - NMFB5 BONUS TAX 75/76	03601040264266	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	For Negative amount
6	NEPAL INSURANCE LTD.	2074/75	NIBL ACE CAPITAL - NICL BONUS TAX 75/76	03601040263450	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	
7	NEPAL INSURANCE LTD.	2075/76	NIBL ACE CAPITAL – NICL Bonus tax 2075-076	03601040264518	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	For Negative amount
8	NEPAL INVESTMENT BANK LTD.	2075/76	NIBL ACE CAPITAL - NIBL BONUS TAX 75/76	03601040264259	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	For Negative amount
9	ORIENTAL HOTELS LTD.	2070/71	NIBL CAPITAL ORIENTAL BONUS TAX	03601040258647	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	
10	SHANGRILA DEVELOPMENT BANK LTD.	2071/72	NIBL CAPITAL-CIVIL CAPITAL MKT LTD	00102040250641	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., DURBARMARG	
11	SHINE RESUNGA DEVELOPMENT BANK LTD	2072/73	NIBL CAPITAL-SHINE RESUNGA BONUS TAX	00101010326438	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., DURBARMARG	
12	SHINE RESUNGA DEVELOPMENT BANK LTD	2073/74	NIBL CAPITAL-SHINE RESUNGA BONUS TAX 2073/74	00101010331883	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., DURBARMARG	
13	SHINE RESUNGA DEVELOPMENT BANK LTD	2075/76	NIBL ACE CAPITAL LTD -SHINE BONU TAX 2075-076	03601040264501	NEPAL INVESTMENT BANK LTD., LAZIMPAT	